

QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá
chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2023**

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HÒA HẢO - MEDIC CẦN THƠ

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0);

Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Công văn số 118/KCB-QLCL&CDT ngày 24 tháng 01 năm 2024 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023;

Kế hoạch số 18/KH-MDCT ngày 10 tháng 4 năm 2024 của Bệnh viện Đa khoa Hòa Hảo-Medic Cần Thơ về Cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 07/2017/QĐ-HĐTV ngày 15 tháng 8 năm 2017 của Hội đồng Thành viên Công ty TNHH CA. Medic Cần Thơ về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Hòa Hảo-Medic Cần Thơ,

Căn cứ tình hình thực tế của Bệnh viện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 gồm các ông (bà) có tên sau đây:

*** Trưởng Đoàn:**

1. Ông Chu Văn Vinh, Giám đốc Bệnh viện.

*** Phó Trưởng Đoàn:**

2. Ông Trần Như Tiến, Phó Giám đốc Bệnh viện;

3. Ông Phạm Hoàng Lai, Phó Giám đốc Bệnh viện.

4. Ông Nguyễn Dinh, Phó Giám đốc Bệnh viện.



*** Thư ký:**

5. Ông Lương Trác Nhân, Trưởng Phòng KHTH-QLCL;
6. Ông Lê Quốc Trung, Phó Trưởng Phòng KHTH-QLCL.

*** Các thành viên:**

7. Bà Lương Thị Thanh Trang, Trưởng Phòng TCHC-QT;
8. Bà Phạm Lê Thanh Loan, Phó Trưởng Phòng TCHC-QT;
9. Ông Trương Anh Ngôn, Phó Trưởng Phòng TCHC-QT;
10. Bà Ngô Kiều Quyên, Phó Trưởng Phòng KHTH-QLCL;
11. Ông Quách Trường Sơn, nhân viên Phòng KHTH-QLCL, Tổ trưởng Tổ CNTT;
12. Bà Lê Thị Thùy Linh, Trưởng Phòng TC-KT;
13. Ông Trương Thanh Phong, Phó Trưởng Phòng Điều dưỡng-KSNK;
14. Ông Lê Trường Hận, Phó Trưởng Phòng Điều dưỡng-KSNK;
15. Ông Nguyễn Hiếu Liêm, Phó Trưởng Khoa Khám bệnh;
16. Ông Ngô Huỳnh Đảm, Trưởng Khoa Cấp cứu-Điều trị nội trú;
17. Ông Mai Quang Hiệp, Trưởng Khoa Ngoại-GMHS;
18. Ông Nguyễn Hồng Nam, Trưởng Khoa Liên chuyên khoa;
19. Ông Trương Đức Cần, Trưởng Khoa Y học cổ truyền-PHCN;
20. Ông Bùi Hoàng Minh, Trưởng Khoa Xét nghiệm;
21. Bà Trần Lê Dung, Trưởng Khoa CĐHA-TDCN;
22. Ông Trịnh Nhật Minh, Phó Trưởng Khoa Dược-TTB-VTYT;
23. Ông Nguyễn Văn Vui, Phó Trưởng Khoa Dược-TTB-VTYT.

Điều 2. Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện có nhiệm vụ:

1. Kiểm tra công tác y tế 6 tháng đầu năm 2024.
2. Kiểm tra các nội dung (06 nội dung) theo Kế hoạch tự kiểm tra Chất lượng bệnh viện năm 2024.

(Đính kèm Bảng phân công nhiệm vụ cho các thành viên Đoàn).

3. Kiểm tra kết quả khắc phục những tồn tại của năm 2023 theo kết luận của Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện - Sở Y tế thành phố Cần Thơ năm 2023.

4. Báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện về Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc Bệnh viện, Hội đồng Quản lý chất lượng.

Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 3. Trưởng các Khoa, Phòng có liên quan và các ông (bà) có tên ở Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, KHTH-QLCL.

GIÁM ĐỐC



BS. CKII Chu Văn Vinh



PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ
cho các thành viên Đoàn tự kiểm tra, đánh giá
chất lượng bệnh viện năm 2023
(Ban hành kèm Quyết định số 88 /QĐ-MDCT ngày 21/6/2024)

NỘI DUNG 1: Thông tin chung và số liệu hoạt động bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024

STT	Nội dung kiểm tra	Phụ trách
1	Thông tin chung	Nguyễn Thu Phương Thảo
2	Hoạt động chuyên môn	
3	Danh mục dịch vụ kỹ thuật	Lê Quốc Trung
4	Hoạt động tài chính	Lê Thị Thùy Linh
5	Giá dịch vụ kỹ thuật	
6	Tình hình nhân lực của bệnh viện	Phạm Lê Thanh Loan
7	Cơ cấu tổ chức bệnh viện	
8	Danh sách người hành nghề	
9	Danh mục kiểm kê trang thiết bị	Nguyễn Văn Vui
10	Số liệu báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10	Thái Thành Công
11	Sử dụng thuốc	Trịnh Nhựt Minh

Phụ trách chung:

- Phạm Hoàng Lai - Tổ trưởng;
- Lương Trác Nhân - Thư ký.

NỘI DUNG 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ 83 tiêu chí

STT	Tiêu chí (số tiêu chí)	Thành viên	Phụ trách
1	- A1 (1-6); A2 (7-11); A3 (12-13); A4 (14-19); C1 (34-35).	- Trương Thanh Phong; - Nguyễn Hiếu Liêm; - Ngô Huỳnh Đảm; - Trương Anh Ngôn;	- Tổ trưởng: Phạm Hoàng Lai; - Thư ký: Trương Thanh Phong.
2	- B1 (20-22); B2 (23-25); B3 (26-29); B4 (30-33)	- Phạm Lê Thanh Loan	- Tổ trưởng: Chu Văn Vinh; - Thư ký: Phạm Lê Thanh Loan.
3	- C2 (36-37); C3 (38-39); C5 (46-50).	- Nguyễn Thu Phương Thảo; - Quách Trường Sơn; - Lê Quốc Trung.	- Tổ trưởng: Nguyễn Đình; - Thư ký: Lê Quốc Trung.
4	- C4 (40-45); C6 (51-53); C7 (54-58).	- Lê Trường Hận; - Trương Thanh Phong; - Thái Thành Công.	
5	- C8 (59-60); C10 (67-68).	- Bùi Hoàng Minh; - Lê Quốc Trung.	
6	- C9	- Trịnh Nhựt Minh	

STT	Tiêu chí (số tiêu chí)	Thành viên	Phụ trách
7	- D1 (69-71); D2 (72-76); D3 (77-79).	- Ngô Kiều Quyên; - Quách Trường Sơn; - Trương Thanh Phong; - Lê Quốc Trung.	- Tổ Trưởng: Trần Như Tiến; - Thư ký: Ngô Kiều Quyên.

Phụ trách chung: Tổ trưởng: Chu Văn Vinh; Thư ký: Ngô Kiều Quyên, Lê Quốc Trung.

- Tổng hợp và nhập điểm nội dung 2;
- Hướng dẫn các cán bộ phụ trách tiêu chí bổ sung hoàn chỉnh hồ sơ;
- Báo cáo tổng hợp về Bộ Y tế, Sở Y tế.

NỘI DUNG 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế:

STT	Phụ trách	Nội dung đánh giá
1	- Phạm Lê Thanh Loan	- Hài lòng nhân viên y tế
2	- Trương Thanh Phong - Trần Quốc Thường	- Hài lòng người bệnh nội trú
3	- Trương Thanh Phong - Phạm Thị Bích Phương	- Hài lòng người bệnh ngoại trú

Phụ trách chung: Tổ trưởng: Trần Như Tiến; Thư ký: Trương Thanh Phong.

- Nhập, xử lý và báo cáo kết quả chung;
- Tổng hợp điểm nội dung 3.

NỘI DUNG 4: Kiểm tra sự sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh.

- Tổ trưởng: Nguyễn Đình
- Thư ký: Ngô Huỳnh Đảm

NỘI DUNG 5 + 6: Kiểm tra tình hình ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước.

- Tổ trưởng: Phạm Hoàng Lai;
- Thư ký: Quách Trường Sơn;
- Thành viên: Lương Thị Thanh Trang.